

VISITÁNDOTE

DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL A TRAVÉS
DEL ÁREA ATENCIÓN CIUDADANA

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
METODOLOGÍA	3
PROCEDIMIENTO.....	3
FUNDAMENTOS Y ANTECEDENTES	4
OBJETIVOS.....	5
PREGUNTAS FORMULADAS	7
RESULTADOS	21
CONCLUSIONES.....	32
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	34
ENCUESTADORES	35
FIRMAS DE AUTORIZACIÓN	36

INTRODUCCIÓN

“Visitándote” es un programa que consistió en acudir a distintas zonas de la ciudad para realizar encuestas con el fin de identificar cuáles son las carencias y vulnerabilidades que padecen las personas con mayor grado de rezago social, y de esta manera sensibilizar a los servidores públicos para lograr gestionar apoyos diversos.

El programa surge de la notable necesidad de contribuir a que la población tenga igualdad de oportunidades para que mejoren su Calidad de Vida la cual se define como “La percepción del individuo sobre su posición en la vida [...] incluye aspectos personales como salud, autonomía, independencia, satisfacción con la vida y aspectos ambientales como redes de apoyo y servicios sociales, entre otros”. (OMS 2002)

“Visitándote” tuvo inicio el día 10 de septiembre de 2021, para culminar a las 12 semanas posteriores. Forma parte de la visión de hacer de Ciudad Cuauhtémoc, Chihuahua un mejor lugar para vivir en donde esté presente el desarrollo de la comunidad de manera continua. Va de la mano a los ejes rectores el Plan Municipal de Desarrollo 2021 – 2024 que son en primer lugar “Nuestra gente, salud, paz y tranquilidad” enfocados en el punto de reconstrucción del tejido social.

Trabajamos de acuerdo a tres de los ejes transversales del Plan Estatal de Desarrollo 2022 – 2027 que son participación ciudadana, igualdad y equidad de género y respeto de los derechos humanos, así como de acuerdo al objetivo estratégico del eje uno “mejorar las condiciones sociales y reducir las brechas de desigualdad al fortalecer el acceso a los derechos sociales, con énfasis en salud, educación y deporte, para lograr un solo Chihuahua orgulloso de sus raíces e identidad cultural”.

De igual manera, se siguen los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2019 -2024 “Primero los pobres”, que se enfoca en empezar el combate a la pobreza y la marginación por los sectores más indefensos de la población, al igual que “Construir un país con bienestar” en donde se considera que la vía hacia el desarrollo para el bienestar, es una vía en la que la participación de la sociedad resulta indispensable.

Para lograr los fines antes mencionados, se reconoció la necesidad de contar con información actual de la situación en la que se encuentra el municipio, con conceptos relacionados a la familia, la casa, el trabajo, el estudio, necesidades de la colonia, servicios médicos, problemas de salud, situación económica, etcétera y que además de informar, se convierta en una herramienta oportuna para la toma de decisiones.

METODOLOGÍA

Se optó por realizar una encuesta directa para conocer opiniones y necesidades. Es una encuesta amigable ya que las preguntas son claras y de fácil respuesta.

Se realizaron 1,859 encuestas de manera presencial en donde los entrevistados fueron el 50% mujeres y el 50% hombres, la edad mínima considerada fue de 18 años y la máxima de 80 años, abarcando distintos sectores de la ciudad.

La ejecución del proyecto estuvo a cargo del área Atención Ciudadana con el apoyo de todo el departamento de Desarrollo social.

PROCEDIMIENTO

1. Se elaboraron 27 preguntas.
2. Se diseñó la encuesta en la plataforma Formularios de Google.
3. Se asignaron encuestas al personal.
4. Se asignaron sectores de la ciudad al personal para que, tocando puerta por puerta, se prosiguiera a realizar la encuesta.
5. Al finalizar las 12 semanas de trabajo se recolectaron las respuestas y opiniones de la ciudadanía.

FUNDAMENTOS Y ANTECEDENTES

En la actualidad el panorama del municipio de Cuauhtémoc es el siguiente; en consideración de los datos del censo de población y vivienda de INEGI 2020, residen en las 180 localidades del municipio 180,638 personas, de las cuales el 48.95% son hombres y el 51.05% mujeres. La población del municipio representa el 4.83% del total estatal y la densidad de población es de 48.50 habitantes/km². La edad promedio de los habitantes es de 28 años con una tasa de alfabetización del 97.5%, lo cual lo convierte en un municipio joven con una base económicamente activa importante. De los 180,638 habitantes existen 7 mil 379 personas con alguna discapacidad, 2 mil 146 más con problemas de condición mental y 19 mil 655 con alguna otra limitación física. En cuanto al número de viviendas es de 68 mil 188, de las cuales 56 mil 914 están siendo habitadas, 9 mil 105 están deshabitadas y 2 mil 169 son de uso temporal, el promedio de habitantes por vivienda es de 3.2.

Dentro de estos datos se observa un avance importante en infraestructura de hogares, pues únicamente el 0.4% de las viviendas del municipio cuentan con piso de tierra, 97.8% cuenta con acceso a agua entubada y 98.8% de los hogares con acceso a líneas de drenaje. Así mismo, de acuerdo a la más reciente información del Consejo nacional para la evaluación de la política social, CONEVAL, el 31.8% de la población del municipio se encuentra en situación de pobreza moderada, 1.6% viviendo en pobreza extrema y un 45% con un ingreso por debajo de la línea de bienestar.

OBJETIVOS

Los objetivos del programa “Visitándote” se orientan a Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que fueron adoptados por las Naciones Unidas en 2015 como un llamamiento universal para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que para el 2030 todas las personas disfruten de paz y prosperidad.



Ilustración 1 Objetivos de Desarrollo Sostenible

América Latina y el Caribe ha sido protagonista en la elaboración y adopción de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, la cual presenta una oportunidad para todos los países de la región de incluir la reducción de las desigualdades como un aspecto fundamental para el desarrollo.



Ilustración 2 Ejes centrales de la agenda 2030

Ante esta situación se puso en marcha el programa visitándote con la finalidad de favorecer la incorporación de personas que enfrentan mayores barreras de acceso a una vida digna y de calidad. La Dirección de Desarrollo Social creará programas y actividades a favor de la población, derivadas de los resultados obtenidos del presente documento que faciliten el acceso a oportunidades de cambio y mejoramiento de las condiciones de vida de las personas con alto grado de vulnerabilidad o de marginación social.

PREGUNTAS FORMULADAS

Las primeras seis preguntas corresponden a datos generales para obtener información personal de las personas encuestadas con el fin de dar seguimiento a las necesidades que mostraron durante la encuesta.

1. Nombre de la persona
2. Edad
3. Número de teléfono
4. Calle y número de su domicilio
5. Colonia
6. Código postal

A partir de la pregunta número siete, se orienta a necesidades de apoyo que los ciudadanos pudieran presentar.

7. De manera personal ¿cuáles son tus necesidades, opiniones y propuestas? (Respuesta abierta)

Fundamento

Es de gran importancia tener conocimiento de la opinión pública y entender cuáles son sus necesidades para realizar una planeación y tomar de decisiones que ayuden a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Nos enfocamos en satisfacer cualquier problemática presentada de acuerdo a las necesidades básicas de los seres humanos las cuales son, según CONEVAL; educación, salud, seguridad social, vivienda, servicios básicos y alimentación.

Interacción con los Objetivos de Desarrollo Sostenible:



1. Fin de la pobreza: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.



2. Hambre cero: Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.



3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar en todas las edades es esencial para el desarrollo sostenible.



4. Educación de calidad: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.



5. Agua limpia y saneamiento: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.



10. Reducción de las desigualdades: Reducir las desigualdades y garantizar que nadie se queda atrás forma parte integral de la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



11. Ciudades y comunidades sostenibles: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

8. ¿El encuestado necesita algún apoyo social?

(Opción múltiple)

- a) Beca alimenticia
- b) Entrega de medicamento
- c) Beca educativa
- d) Baño
- e) Techo
- f) Piso
- g) Cuarto
- h) No necesita

Fundamento

El objetivo de la pregunta es con el fin de contribuir a la igualdad de oportunidades para que todos los Cuauhtemenses mejoren su calidad de vida mediante el apoyo para el acceso a una vida digna.



Según el Programa Mundial de Alimentos, alrededor de 135 millones de personas padecen hambre severa, debido principalmente a los conflictos causados por los seres humanos, el cambio climático y las recesiones económicas¹.



Mejorar la salud de la población ayuda a aumentar la esperanza de vida. El acceso a la salud y el bienestar es un derecho humano, por eso debemos ofrecer una nueva oportunidad de garantizar que todas las personas puedan acceder a los más altos niveles de salud y asistencia sanitaria².



estaban fuera



La educación permite la movilidad socioeconómica ascendente y es clave para salir de la pobreza. Alrededor de 260 millones de niños aún de la escuela en 2018; cerca de una quinta parte de la población mundial de ese grupo de edad. Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos³.



Asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales. (Meta 11.1) La vivienda constituye la base de la estabilidad y la seguridad de los individuos y las familias.

9. ¿La casa donde vive es propia?

(Opción múltiple)

- a) Si
- b) No

¹ Food Security Information Network. (2020). GLOBAL REPORT ON FOOD CRISES. 2021, de Global Network Against Food Crises Sitio web: <https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000114546/download/>

² Organización de las Naciones Unidas (2016). Salud y Bienestar: Por qué es importante. 2021 Sitio web: https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/wpcontent/uploads/sites/3/2016/10/3_Spanish_Why_it_Matters.pdf

³ UIS data. Out-of-School Children and Youth. 2021, de UNESCO Sitio web: <http://uis.unesco.org/en/topic/out-school-children-and-youth>

El objetivo de esta pregunta es conocer el grado de estabilidad del ciudadano y según el programa de la ONU:



El acceso a la vivienda sostenible para la población en condiciones de vulnerabilidad puede contribuir de manera directa a mejorar los ingresos de la población más pobre (meta 10.1), así como a promover la inclusión social, económica y política de todas las personas (meta 10.2).

10. ¿Cuál es el material principal con el que están construidas las paredes de su casa?

(Opción múltiple)

- a) Block
- b) Adobe
- c) Ladrillo
- d) Formas de cemento
- e) Tipo americano
- f) Madera
- g) Otra

El objetivo de la pregunta es con el fin de conocer las necesidades de apoyo de construcción de los ciudadanos y así poder encontrar la manera de dar un apoyo, según el programa de la ONU:



Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles. La rápida urbanización está dando como resultado un número creciente de habitantes en barrios pobres, infraestructuras y servicios inadecuados y sobrecargados lo que impacta negativamente a la contaminación y el crecimiento urbano incontrolado.

11. ¿Cuál es el material principal del que está hecho el piso de su casa?

(Opción múltiple)

- a) Tierra
- b) Firme concreto

- c) Cerámica
- d) Duela
- e) Vinílico
- f) Otra

El objetivo de la pregunta es con el fin de conocer las necesidades de apoyo de construcción de los ciudadanos y así poder encontrar la manera de dar un apoyo, según el programa de la ONU:



Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles. De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales. (Meta 11.1)

12. Contando cocina y baño ¿cuántos cuartos hay en su casa?

(Opción múltiple)

- a) Uno
- b) Dos
- c) Tres
- d) Cuatro
- e) Cinco
- f) Seis
- g) Siete
- h) Ocho
- i) Nueve
- j) Diez

El objetivo de la pregunta es con el fin de conocer las necesidades de apoyo de construcción de los ciudadanos y así poder encontrar la manera de dar un apoyo, según el programa de la ONU:



Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles. La vivienda es una de las condiciones sociales básicas que determinan la igualdad y la calidad de vida de las personas.

13. ¿Cuenta con los siguientes servicios?

(Opción múltiple)

- a) Alumbrado
- b) Gas entubado o LP
- c) Computadora
- d) Pavimento
- e) Teléfono
- f) Agua potable
- g) Tv

El objetivo de la pregunta es con el fin de conocer las necesidades de apoyo de infraestructura de los ciudadanos y así poder encontrar la manera de dar un apoyo, según el programa de la ONU:



Si bien se ha conseguido progresar de manera sustancial a la hora de ampliar el acceso a agua potable y saneamiento, existen miles de millones de personas que aún carecen de estos servicios básicos.



El mundo está avanzando con indicios alentadores; la energía se está volviendo más sostenible y ampliamente disponible. El acceso a la electricidad en los sectores más pobres ha comenzado a acelerarse, la eficiencia energética continúa mejorando y la energía renovable está logrando resultados excelentes en el sector eléctrico.



Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

14. ¿Cuenta con los siguientes servicios?

(Opción múltiple)

- a) Microondas
- b) Lavadora
- c) Refrigerador
- d) Internet
- e) Estufa de gas
- f) Luz eléctrica
- g) Tv de paga
- h) Secadora
- i) Drenaje

El objetivo de la pregunta es con el fin de conocer la situación económica de los encuestados, al igual que conocer las necesidades de servicios y enseres domésticos y así poder encontrar la manera de otorgar apoyos.

15. ¿Cuál es la principal necesidad de su colonia?

(Opción múltiple)

- a) Alumbrado publico
- b) Agua potable
- c) Drenaje
- d) Áreas verdes
- e) Pavimentación
- f) Seguridad
- g) Otra

El objetivo de la pregunta es con el fin de conocer las necesidades de servicios públicos y de esa manera poder brindar mejores atenciones, según el programa de la ONU:



En todo el mundo, una de cada tres personas no tiene acceso a agua potable salubre⁴, dos de cada cinco personas no disponen de una instalación básica destinada a lavarse las manos con agua y jabón, y más de 673 millones de personas aún defecan al aire libre.



Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

Proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad (Meta 11.7)



El acceso a la electricidad en los sectores más pobres ha comenzado a acelerarse, la eficiencia energética continúa mejorando y la energía renovable está logrando resultados excelentes en el sector eléctrico, pero aún hay sectores los cuales faltan agregar o mejorar el alumbrado público.



Reducir significativamente todas las formas de violencia (meta 16.1), promover el estado de derecho y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos (meta 16.3). Impulsar una política de paz y seguridad.

16. ¿En su colonia siente una sensación de descuido o abandono por parte del gobierno?

(Opción múltiple)

- a) Si
- b) No
- c) Tal vez

El objetivo de la pregunta es para tener en cuenta a las personas que sienten descuido o abandono en su colonia por parte del gobierno con el fin de mejorar la seguridad, los servicios públicos, evitar la marginación, reducir la contaminación, entre otras medidas según el programa de la ONU:

⁴ UNICEF. (2019). *1 de cada 3 personas en todo el mundo no tiene acceso a agua potable segura. 2021*, de Organización Mundial de la Salud Sitio web: <https://www.who.int/news-room/detail/18-06-2019-1-in-3-people-globally-do-not-have-access-to-safe-drinking-water-unicef-who>



Los conflictos, la inseguridad, las instituciones débiles y el acceso limitado a la justicia continúan suponiendo una grave amenaza para el desarrollo sostenible.

17. ¿Cuál es la principal problemática a la que se enfrentan las mujeres?

(Opción múltiple)

- a) Discriminación laboral
- b) Acoso laboral o escolar
- c) Femicidio
- d) Violencia de género
- e) Machismo toxico
- f) No lo se
- g) Otro

El objetivo de la pregunta es para conocer la perspectiva de la ciudadanía en cuestión a los problemas que enfrentan las mujeres en la ciudad, con el propósito de disminuir la desigualdad de género, según el programa de la ONU:



La igualdad de género no solo es un derecho humano fundamental, sino que es uno de los fundamentos esenciales para construir un mundo pacífico, próspero y sostenible.

18. ¿Cuál es su estado civil?

(Opción múltiple)

- a) Soltero
- b) Casado
- c) Divorciado
- d) Viudo
- e) Unión libre

El objetivo de la pregunta es conocer la situación civil de los encuestados.

19. ¿De qué manera resuelve los conflictos con su pareja?

(Opción múltiple)

- a) Lo dialogamos de una forma sana
- b) Discutimos, pero nunca llegamos a la violencia física
- c) Alguna vez hemos llegado a la violencia física
- d) No aplica

El objetivo de la pregunta es identificar la forma de resolución de problemas entre parejas, contribuir a dar un alto a la desigualdad de género, según el programa de la ONU:



La igualdad de género no solo es un derecho humano fundamental, sino que es uno de los fundamentos esenciales para construir un mundo pacífico, próspero y sostenible.

Muchas mujeres se encuentran atrapadas en casa con sus abusadores, con dificultades para acceder a servicios que están padeciendo recortes y restricciones.

20. ¿Cuenta con servicio médico?

(Opción múltiple)

- a) Si
- b) No

El objetivo de la pregunta es poder tener en cuenta cuantas personas ya cuentan con el servicio medico



Lograr la cobertura sanitaria universal, el acceso a servicios de salud y el acceso a medicamentos y vacunas seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos (meta 3.8).

3.8).

21. ¿Padece alguna de las siguientes enfermedades?

(Opción múltiple)

- a) Diabetes
- b) Enfermedades cardiacas (del corazón)
- c) Cáncer
- d) Alergias
- e) Dislipidemias
- f) Discapacidad
- g) Ninguno
- h) Otro

El objetivo de esta pregunta es con el fin de poder detectar la mayor cantidad de las enfermedades enfrenta la ciudadanía, según el programa de la ONU:



Se necesitan iniciativas para erradicar por completo una amplia gama de enfermedades y hacer frente a numerosas cuestiones emergentes relativas a la salud.

22. ¿Se ha sentido triste o decaído el último mes?

(Opción múltiple)

- a) Si
- b) No
- c) Tal vez

El objetivo de la pregunta es con el fin de considerar el número de personas están pasando por un momento difícil y que no se encuentran en un estado óptimo de salud mental.



De acuerdo con la OMS la salud es “el completo estado de bienestar físico, mental y social y no solo la ausencia de afecciones o enfermedades”. Actualmente se ven reflejadas las consecuencias que causan las enfermedades crónicas degenerativas, la depresión y otros

trastornos mentales causando de manera directa o indirecta afectaciones en la salud que ponen en evidencia la urgente necesidad de actuación a nivel estratégico para incidir en la salud pública.

23. ¿Cuál fue el último servicio de salud que visitó?

(Opción múltiple)

- a) Consulta médica general
- b) Psicología
- c) Nutrición
- d) Consulta dental
- e) No he necesitado
- f) Otra

El objetivo de esta pregunta es con el fin de obtener resultados de la cantidad de personas que han requerido algún servicio de salud y crear estrategias para facilitar a la ciudadanía este tipo de apoyo, según los ODS:



Fomentar la cultura preventiva, de atención temprana y hábitos saludable. Crear estrategias y programas para brindar atención a través de consultas médicas a quienes se encuentren en condición de vulnerabilidad económica o que en su servicio médico

exista deficiencia en la calidad de los servicios y falta de accesibilidad.

24. ¿Cuál programa social considera que es indispensable?

(Opción múltiple)

- a) Becas educativas
- b) Becas alimenticias
- c) Donación de medicamentos, pañales y artículos médicos
- d) Asesoría legal (trámites civiles, terrenos, maltratos, divorcio)
- e) Material de construcción para baños cuarto baños

f) Otra

El objetivo de la pregunta es considerar cuales son los programas que los ciudadanos consideran indispensables para la implementación de programas que ayuden a la población.



La educación permite la movilidad socioeconómica ascendente y es clave para salir de la pobreza. Aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento (meta 4.4).



Poner fin al hambre y asegurar el acceso de todas las personas, en particular los pobres y las personas en situaciones vulnerables, incluidos los lactantes, a una alimentación sana, nutritiva y suficiente durante todo el año (meta 2.1).



Mejorar la salud de la población ayuda a aumentar la esperanza de vida, el acceso a la salud y el bienestar es un derecho humano, por eso debemos ofrecer una nueva oportunidad de garantizar que todas las personas puedan acceder a los más altos niveles de salud y asistencia sanitaria.



Asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales (meta 11.1) La vivienda constituye la base de la estabilidad y la seguridad de los individuos y las familias.

25. ¿Usted o algún familiar directo tiene una carencia de alimentación?

(Opción múltiple)

- a) Si
- b) No

El objetivo de esta pregunta es con el fin de tener en cuenta la cantidad de población que requiere urgente una beca alimenticia y así poder abarcar el mayor porcentaje posible, según el programa de la ONU:



Poner fin al hambre y asegurar el acceso de todas las personas, en particular los pobres y las personas en situaciones de vulnerabilidad, a una alimentación sana, nutritiva y suficiente durante todo el año.

26. ¿Este año ha recibido algún apoyo de gobierno?

(Opción múltiple)

- a) Alimentación
- b) Beca educativa
- c) Donación de medicamento, o artículos médicos
- d) Apoyo para construcción o donación de algún terreno
- e) Gasto funerario
- f) Uno o más de los anteriores
- g) Ninguno
- h) Otro

El objetivo de esta pregunta es tener idea de la cantidad de los ciudadanos que han recibido y que no han recibido algún apoyo por parte de gobierno y de esta manera, detectar los rubros de oportunidad para la implementación de programas que contribuyan a disminuir las carencias de la población.

27. ¿Cómo se entera de los programas de ayuda social?

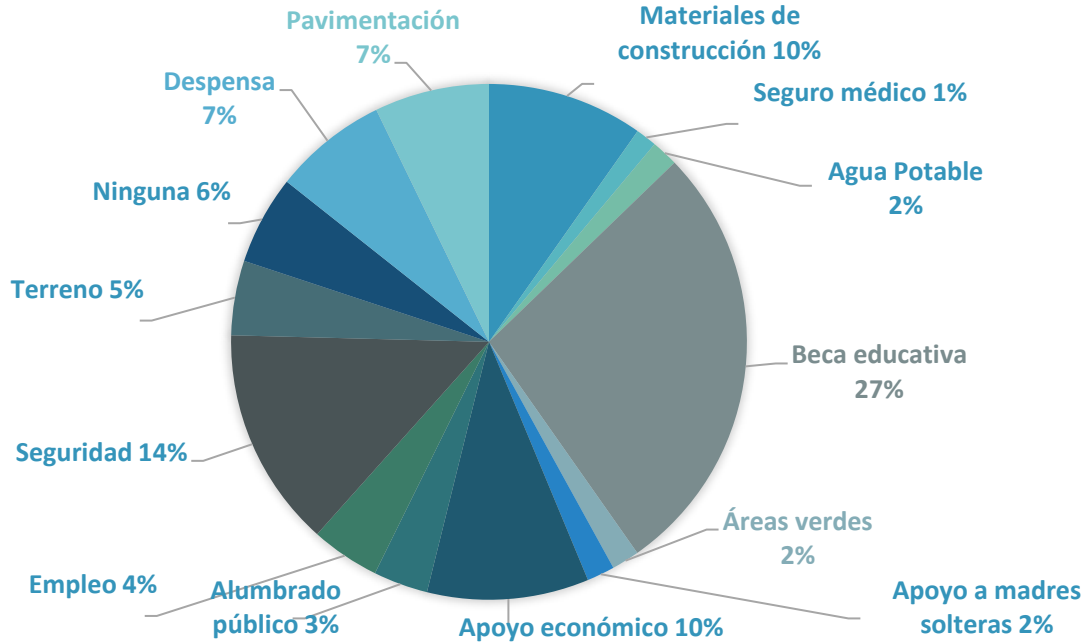
(Opción múltiple)

- a) Por mis familiares o amigos
- b) Por la radio
- c) Periódicos o medios impresos
- d) Internet o redes sociales
- e) Acudo de forma personal a las dependencias de gobierno
- f) Otro

El objetivo de esta pregunta se conformó con el fin de identificar la eficacia de los medios utilizados para la difusión de los apoyos y programas emitidos por el Gobierno Municipal de Cuauhtémoc.

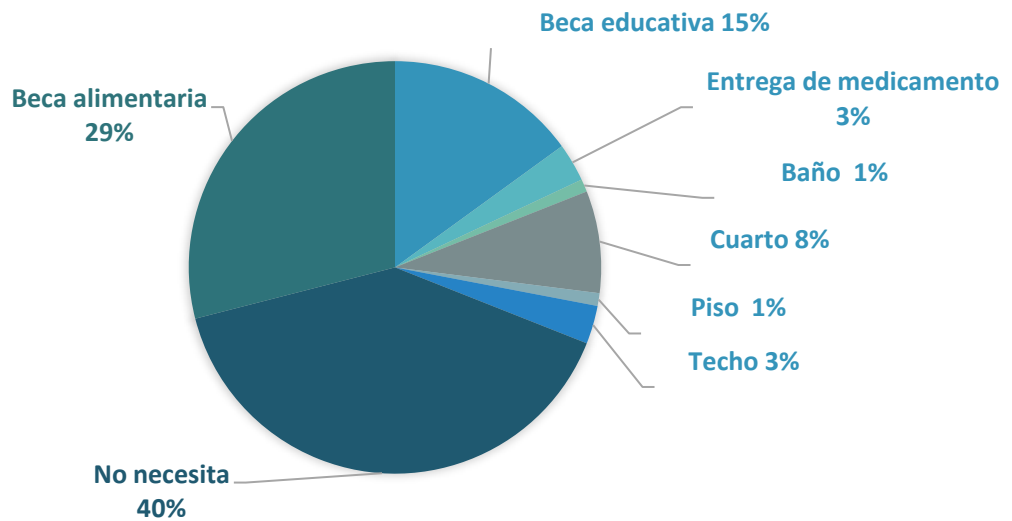
RESULTADOS

¿Cuáles son tus necesidades, opiniones y propuestas?



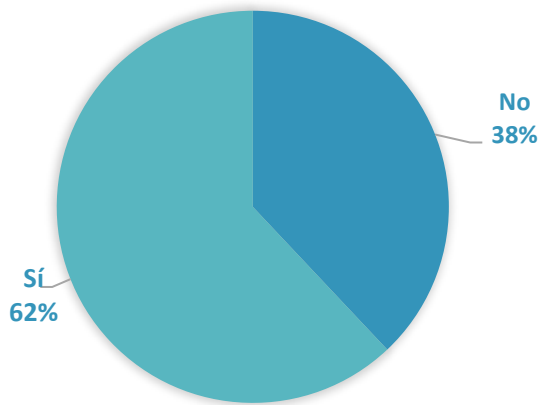
La pregunta número 7 "¿Cuáles son tus necesidades, opiniones y propuestas?" indica que de los ciudadanos encuestados, el 10% requiere materiales para construcción, el 1% seguro médico, el 2% presenta necesidad de agua potable, el 27% necesita beca educativa, el 2% sugiere la implementación de áreas verdes, el 2% requiere apoyo para madres solteras, el 10% sugiere un apoyo económico, el 3% necesita alumbrado público, el 4% considera una necesidad el empleo, el 14% considera que se requiere implementar mayor seguridad, el 5% requiere terreno, el 7% necesita beca alimenticia, el 7% sugiere pavimentación en calles y el 6% no presenta ninguna necesidad, opinión o propuesta.

¿El encuestado necesita algún apoyo social?



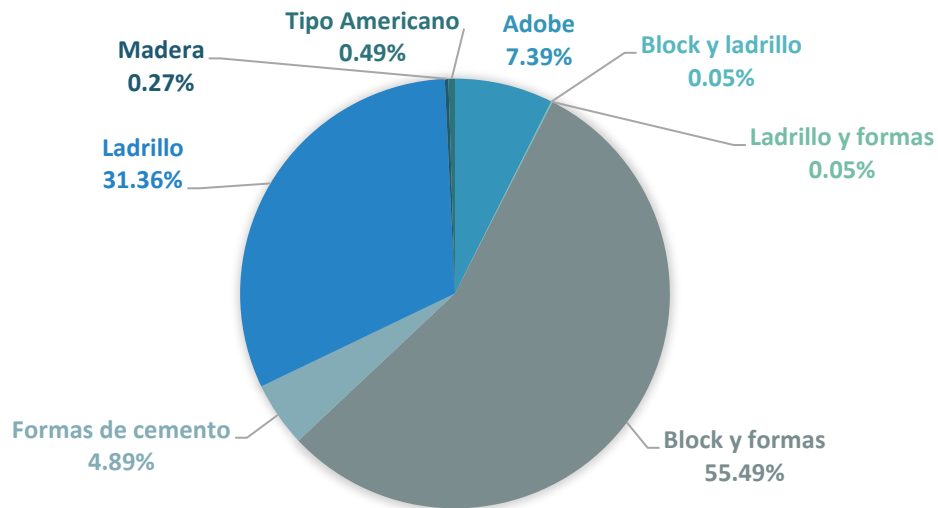
La pregunta “¿El encuestado necesita algún apoyo social?” indica que el 1% requiere piso para su hogar, el 1% construcción de baño, el 3% donación de medicamento, el 3% techo nuevo en su hogar, el 8% construcción de cuarto, el 15% necesita beca educativa para sus hijos, el 29% beca alimenticia y el 40% dice no necesitar ningún apoyo social.

¿La casa donde vives es propia?



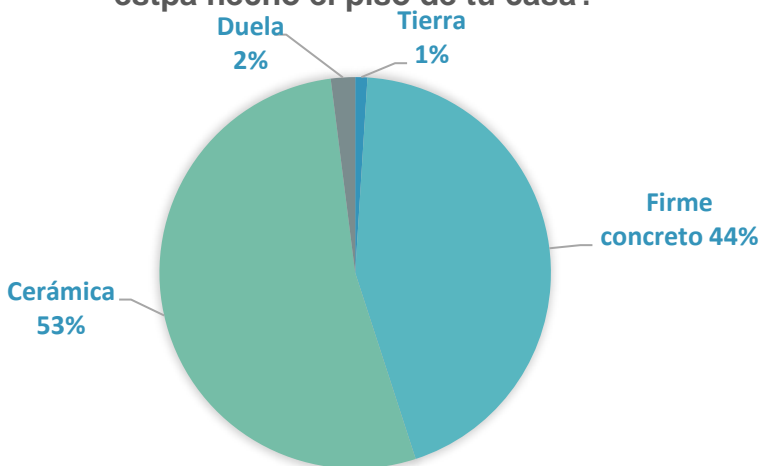
Los resultados de la pregunta “¿La casa donde vive es propia?” nos indica que el 62% de la población vive en casa propia y el 38% no cuenta con casa propia.

¿Cuál es el material principal con el que están construidas las paredes de su casa?



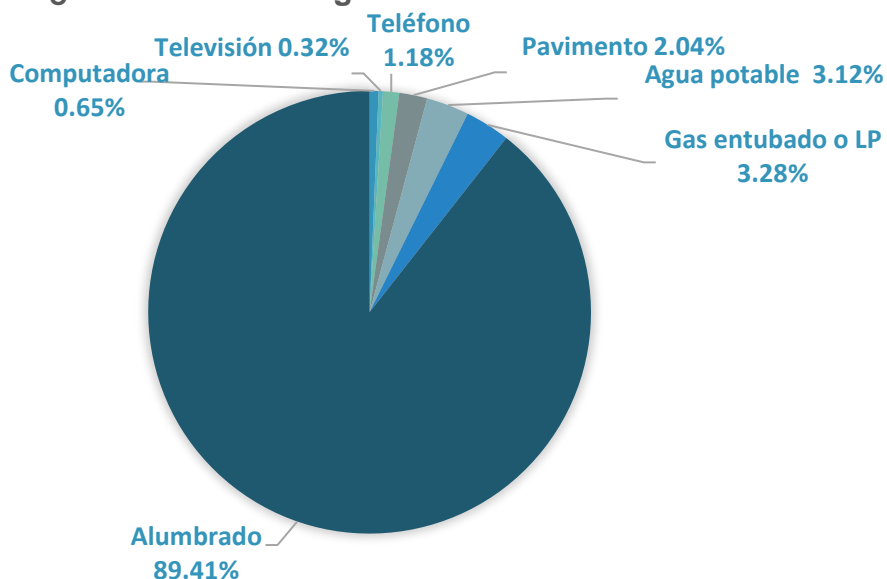
La pregunta “¿Cuál es el material principal con el que están construidas las paredes de su casa?” indica que el 0.49% de los encuestados tiene paredes de tipo americano, el 7.39% tiene paredes de adobe, el 0.05% tiene paredes de block y ladrillo, el 0.05% tiene paredes de ladrillo y formas, el 55.49% tiene paredes de block y formas, el 4.89% tiene construidas las paredes de su casa de formas de cemento, el 31.36% tiene paredes de ladrillo en su casa y el 0.27% tiene paredes de madera en su casa.

¿Cuál es el material principal del que estpa hecho el piso de tu casa?

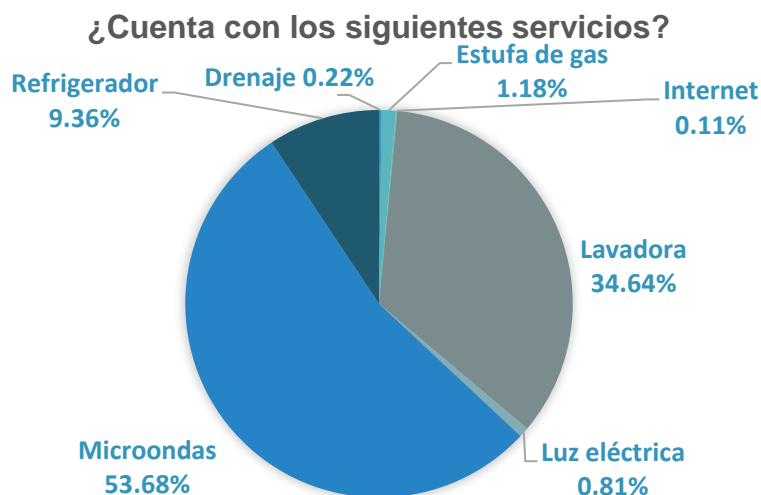


La pregunta "¿Cuál es el principal material del que está hecho el piso de tu casa?" indica que el 1% aún tiene piso de tierra, el 2% tiene piso duela, el 44% tiene firme concreto y finalmente el 53% tiene piso de cerámica.

¿Cuenta con los siguientes servicios?

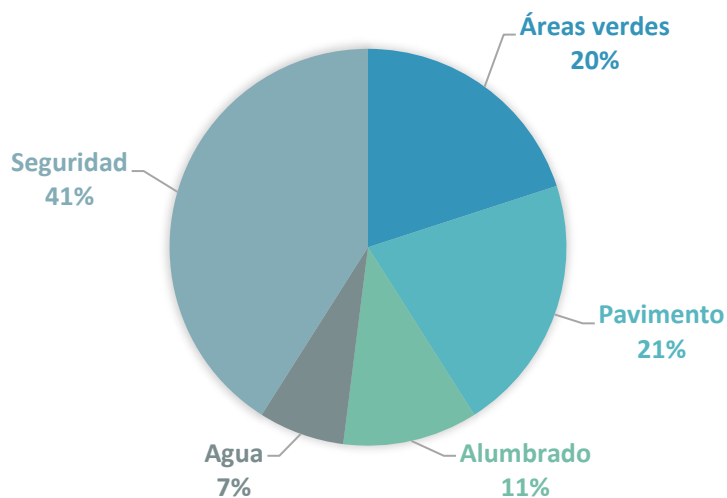


Al preguntar sobre los servicios con los que los ciudadanos cuentan, los resultados nos muestran que el 0.65% de la ciudadanía cuenta con computadora, 0.32% cuenta con televisión, 1.18% cuenta con teléfono, 2.04% cuenta con pavimento, 3.12% cuenta con agua potable, 3.28% cuenta con gas LP y finalmente el 89.41% cuenta con alumbrado.



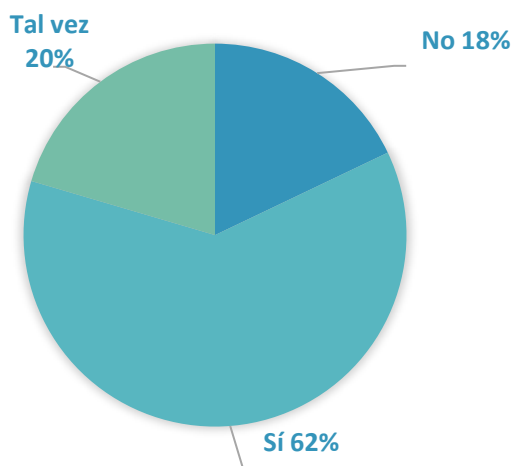
Los resultados de “¿Cuenta con los siguientes servicios?” indican que el 0.22% de los ciudadanos encuestados cuentan con drenaje, el 1.18% cuentan con estufa de gas, 0.11% cuentan con internet, 34.64% cuenta con lavadora, el 0.81% cuenta con luz eléctrica, el 53.68% cuenta con microondas y finalmente el 9.36% cuenta con refrigerador.

¿Cuál es la principal necesidad de tu colonia?



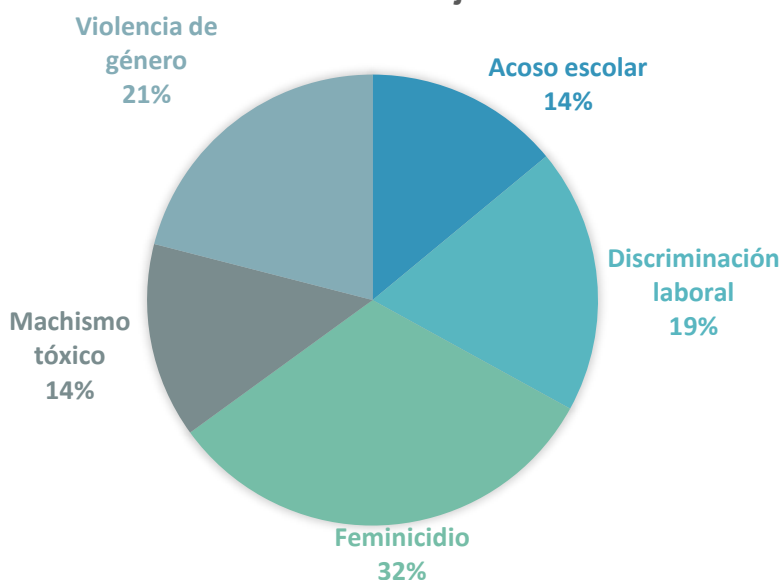
El resultado de la pregunta ¿Cuál es la principal necesidad de tu colonia? indica que el 20% presenta una necesidad de áreas verdes, el 21% tiene necesidad de pavimento, el 11% tiene necesidad de alumbrado, el 7% tiene necesidad de agua y el 41% necesita seguridad.

En tu colonia ¿sientes una sensación de descuido o abandono por parte del gobierno?



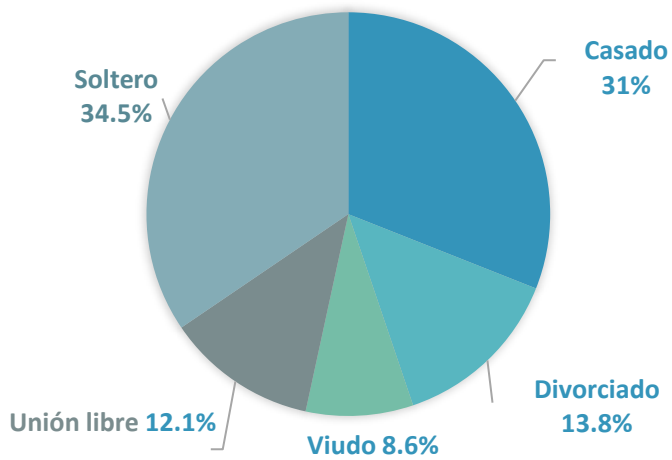
La pregunta “¿En tu colonia sientes una sensación de descuido o abandono por parte del gobierno?” indica que el 18% no ha sentido ninguna sensación de descuido, el 20% tal vez, mientras que el 62% de las personas encuestadas, afirma sentir un descuido por parte del gobierno.

¿Cuál es la principal problemática que enfrentan las mujeres?



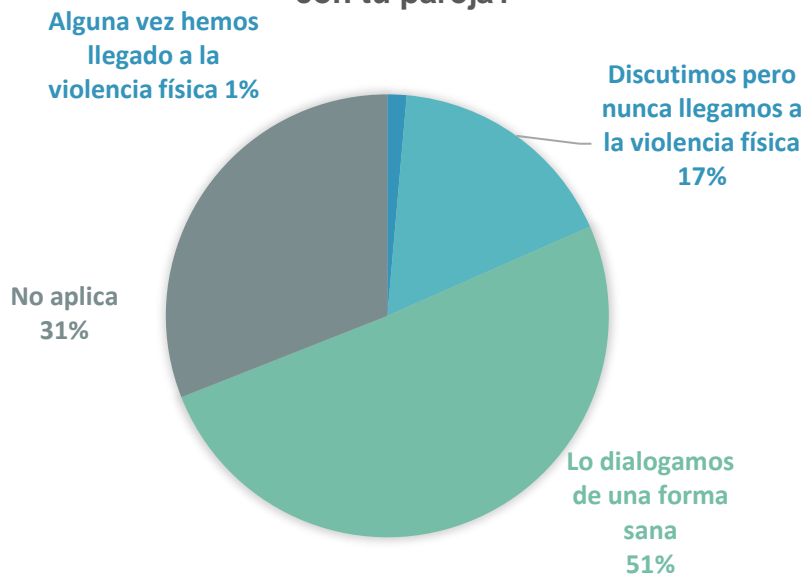
La pregunta “¿Cuál es la principal problemática que enfrentan las mujeres?” indica que el 14% de los encuestados consideran que las mujeres enfrentan acoso escolar, el 14% enfrenta machismo tóxico, el 19% enfrenta discriminación laboral, el 21% enfrenta violencia de género y el 32% considera que las mujeres se enfrentan a feminicidios.

¿Cuál es su estado civil?



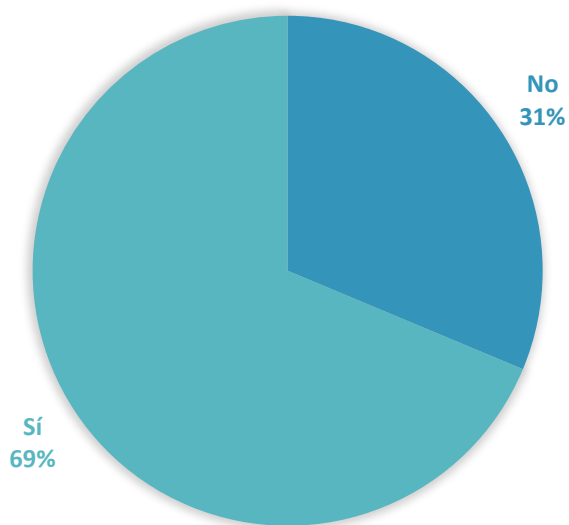
La pregunta “¿Cuál es su estado civil?” indica que el 31% de la población es casado, el 13.8% es divorciado, el 8.6% es viudo, el 12.1% se encuentra en unión libre y el 34.5% es soltero.

¿De qué manera resuelves los conflictos con tu pareja?



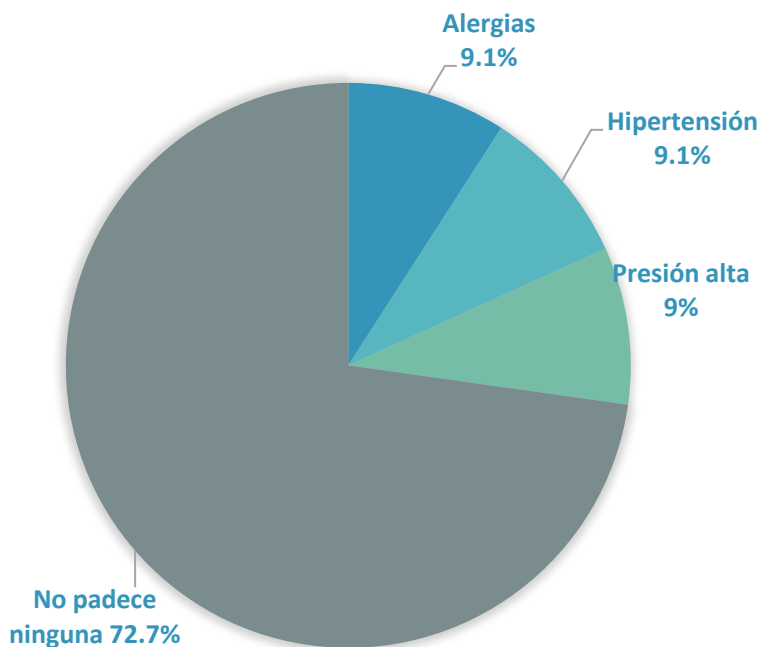
La pregunta “¿De qué manera resuelve los conflictos con su pareja?” indica que el 1% ha llegado a la violencia física, el 17% discute, pero nunca llega a la violencia física, el 31% no aplica y por último el 51% lo dialoga de una forma sana.

¿Cuenta con servicio médico?



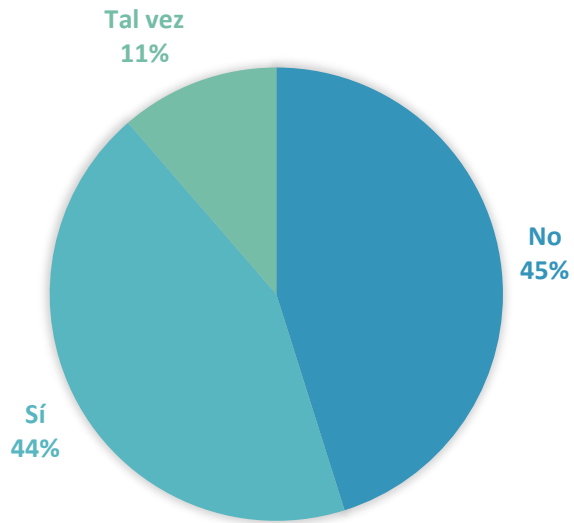
Los resultados de la pregunta “¿Cuenta con servicio médico?” nos indica que el 31% de la población no cuenta con servicio médico y de lo contrario el 69% si cuenta con ello.

¿Padece alguna de las siguientes enfermedades?



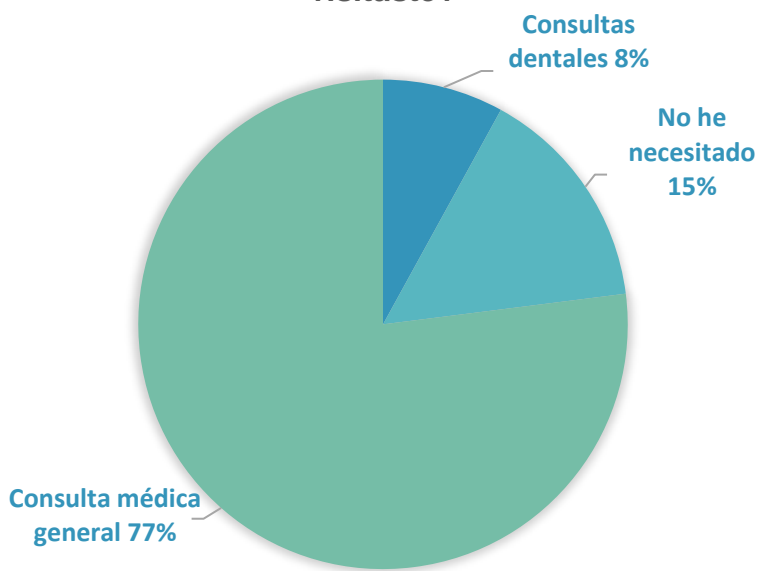
La pregunta “¿Padece alguna de las siguientes enfermedades?” Indica que el 9.1% padece de alergias, al igual que el 9.1% padece de hipertensión, 9% padece de presión alta y por último el 72.7% no padece de ninguna enfermedad.

¿Te has sentido triste o decaído en el último mes?



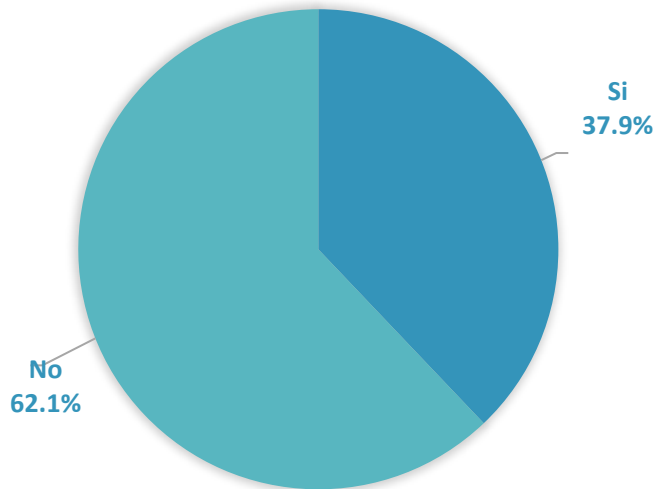
La pregunta “¿Te has sentido triste o decaído en el último mes? Indica que el 11% tal vez, el 44% afirma haberse sentido triste o decaído, mientras que el 45% dice que no.

¿Cuál fue el último servicio de salud que visitaste?



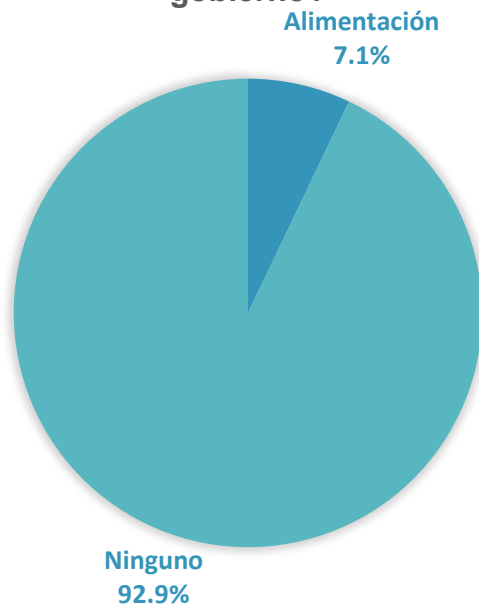
La pregunta “¿Cuál fue el último servicio de salud que visitaste? Indica que el 8% ha visitado consultas dentales, el 15% no ha necesitado ningún servicio y el 77% ha visitado consulta médica general.

¿Tú o algún familiar directo tienen una carencia de alimentación?



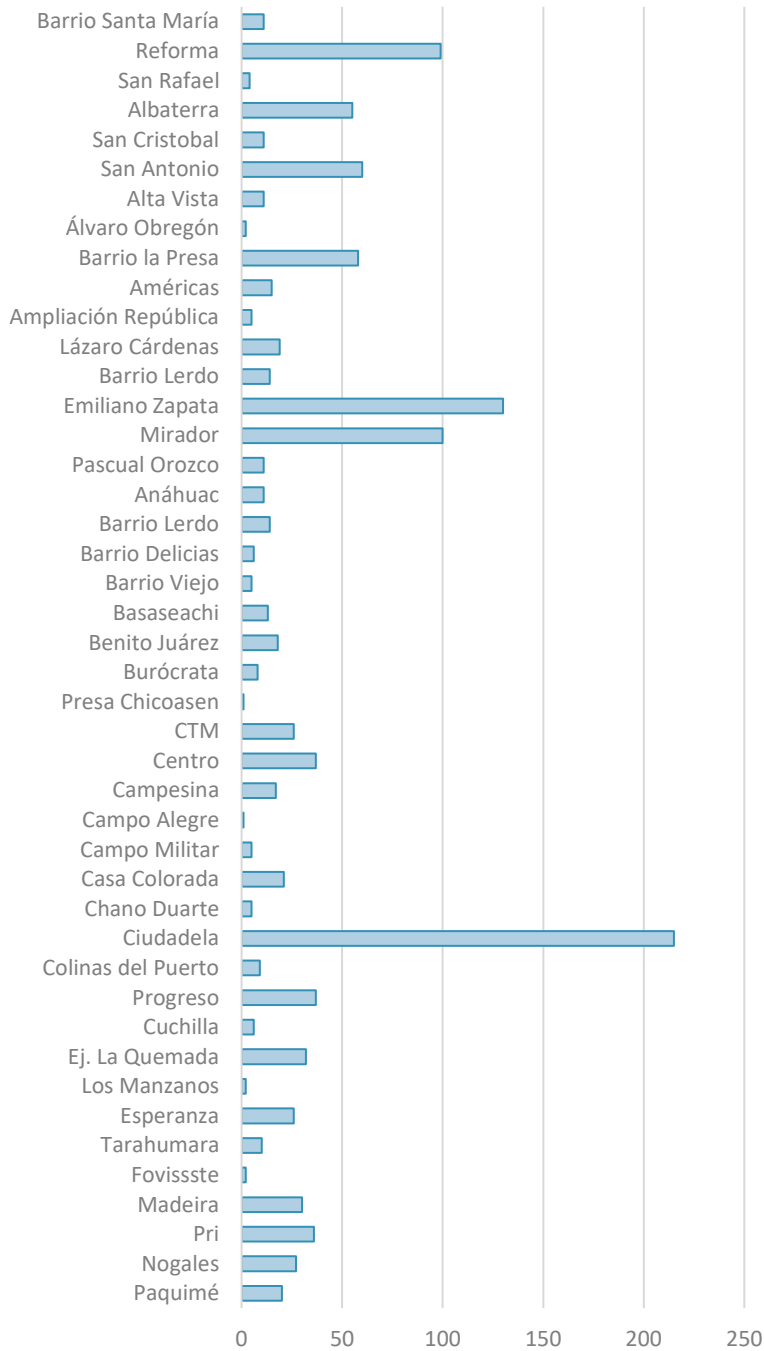
La pregunta “¿Tú o algún familiar directo tienen una carencia de alimentación?” indica que el 37.9% de los ciudadanos han presentado carencias de alimentación mientras que el 62.1% indicó que no.

¿Este año has recibido algún apoyo de gobierno?



La pregunta “¿Este año has recibido algún apoyo de gobierno?” indica que el 7.1% ha recibido apoyo alimenticio, mientras que el 92.9% no ha recibido apoyos.

¿En qué colonia vive la persona?



La pregunta “¿En qué colonia vive la persona?” Nos indica que la mayoría de los entrevistados viven en la colonia Ciudadela, Emiliano Zapata, Colonia Mirador y Colonia Reforma.

CONCLUSIONES

La necesidad presentada más notoria fue apoyo para materiales para construcción, mientras que seguro médico, fue la menos sugerida.

En su mayoría, los encuestados consideran que no necesitan apoyo social, sin embargo, de quienes sí presentan la necesidad, la mayor parte opta por beca alimenticia.

La mayoría de los encuestados viven en casa propia, estando construidas de block y formas con piso de cerámica en su mayoría.

El servicio público al que la mayoría de los encuestados tienen acceso, en los sectores donde se aplicaron las encuestas, es alumbrado público. La mayor parte de los encuestados cuentan con microondas y lavadora. Mientras que computadora y televisión son las herramientas con las que la mayoría no cuenta.

La mayoría de los encuestados considera que falta seguridad en su colonia y tienen una sensación de descuido por parte de gobierno.

Al cuestionar sobre la percepción acerca de las problemáticas a la que se enfrentan las mujeres, la mayoría de los ciudadanos coincide en que feminicidio es el mayor riesgo.

El estado civil de la mayoría de los encuestados es soltero, seguido en número por casado. De los que tienen pareja, en caso de encontrarse en una situación de conflicto, la mayoría lo resuelven dialogando de una forma sana.

La mayoría de los encuestados cuentan con servicio médico y no padecen ninguna enfermedad.

Por otra parte, existe una diferencia mínima entre los porcentajes de encuestados que se han sentido tristes o decaídos y los que no, predominando la última opción.

La mayoría de los encuestados han asistido a consultas médicas generales.

La mayoría de los encuestados no tienen carencias de alimentación, sin embargo, el porcentaje de las personas que han presentado carencias de alimentación, es preocupante, lo que nos muestra la necesidad de poner en marcha un programa de apoyos alimenticios con el objetivo de aumentar la calidad de vida de los habitantes de Cuauhtémoc.

La mayoría de las personas no han recibido apoyos por parte de gobierno, lo que aumenta la cantidad de candidatos a recibir apoyo por parte del municipio.

La mayor parte de los encuestados habitan en las colonias Ciudadela, Emiliano Zapata, Reforma y Mirador lo que nos indica que existe mayor concentración de población en esos sectores.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Censo de Población y Vivienda (2020). Panorama sociodemográfico de Chihuahua: Censo de Población y Vivienda 2020: CPV /Instituto Nacional de Estadística y Geografía. -- México: INEGI, 2021. Sitio web: https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/702825197810.pdf

Objetivos de Desarrollo Sostenible. (2022), de Organización de las Naciones Unidas Sitio web: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/sustainable-development-goals/>

Food Security Information Network. (2020). GLOBAL REPORT ON FOOD CRISES. 2021, de Global Network Against Food Crises Sitio web: <https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000114546/download/>

Organización de las Naciones Unidas (2016). Salud y Bienestar: Por qué es importante. 2021 Sitio web: https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/wpcontent/uploads/sites/3/2016/10/3_Spanish_Why_it_Matters.pdf

UIS data. Out-of-School Children and Youth. 2021, de UNESCO Sitio web: <http://uis.unesco.org/en/topic/out-school-children-and-youth>

UNICEF. (2019). 1 de cada 3 personas en todo el mundo no tiene acceso a agua potable segura. 2021, de Organización Mundial de la Salud Sitio web: <https://www.who.int/news-room/detail/18-06-2019-1-in-3-people-globally-do-not-have-access-to-safe-drinking-water-unicef-who>

ENCUESTADORES

GUADALUPE LARA VINIEGRA

BLANCA ISELA TORRES TORRES

ROSA ARACELY ROBLES RAMIREZ

JORGE LUIS ROMO QUINTANA

JOSE BALTAZAR GRANADOS DIAZ

ESTELA CHACON VENZOR

MA. ISABEL BANDA RODRIGUEZ

OSWALDO MIRAMONTES AVILA

JULIO CESAR AVILES DOMINGUEZ

MARGARITO RAMIREZ ECHEVERRIA

JULIA IVETH MARQUEZ HERNANDEZ

MARIA LIDIA GUTIERREZ CORDERO

MARIA LOUDES MIRELES VAZQUEZ

KARLA GISELLE RENTERIA PALMA

CLAUDIA LOPEZ GREEN

JUAN SANTIAGO GOMEZ CASTAÑEDA

FLOR ISELA CARMONA GONZALEZ

LUIS MANUEL SALAZAR RENOVA

ALBERTO MERAZ PARRA

KARINA MAGALI MORALES BENCOMO

SERGIO VENZOR GARDEA

MIGUEL ANGEL HOLGUIN GARCIA

JUAN PEDRO DORAME ACOSTA

LUIS GERARDO PIMENTEL OCHOA

DAYSY MARIA VAZQUEZ BENCOMO

MANUEL BORJA ESCARCEGA

MITZI SELENE DOMINGUEZ GUADERRAMA

ZAYRA JAQUELINE PEREZ TRUJILLO

AIDE LORENA RASCON RASCON

FRANCISCA MIRAMONTES PORTILLO

ARTURO GUTIERREZ PEÑA

JOSE ALFREDO DIAZ ESTRADA

ANA ALEJANDRA CASTILLO

KARA ELIZABETH SOTO MONRROY

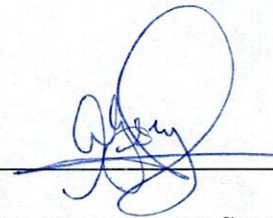
ESTEPHANY JOVANNA MARTINEZ NAVARRO

MERCEDES IRENE AGÜERO SAENZ

AUTORIZACIÓN



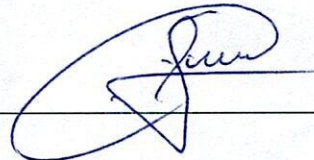
C. ANA ALEJANDRA CASTILLO
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN



ING. GABRIELA SEAÑEZ MEDINA
MANEJO DE INFORMACIÓN



C. KARLA GRISELLE RENTERÍA PALMA
JEFA DE ATENCIÓN CIUDADANA



ING. MIGUEL ANGEL HOLGUIN GARCÍA
DIRECTOR DE DESARROLLO SOCIAL